

## Los usuarios de Site24x7 logran:

**40%**

Reducir en un el tiempo de diagnóstico del problema

**20%**

Ganar un en la prevención proactiva de incidentes

**30%**

Mejorar en un el tiempo medio de reparación (MTTR)

**40%**

Mejorar en un las alertas full-stack de múltiples nubes



paytm



cromā JUNIPER NETWORKS



SAP



# Monitorización de los registros para mejorar la observabilidad con Site24x7

Visibilidad completa de tus registros desde diferentes puntos finales de TI, todo en un solo lugar. Una forma escalable y rentable para gestionar los registros desde unos pocos MB hasta varios terabytes de tamaño.

La gestión de registros ha evolucionado desde una simple oración de impresión en un servidor independiente a una arquitectura compleja que requiere agregar todos los registros en un repositorio central. La complejidad de los sistemas actuales, cada vez más distribuidos, como los servicios en la nube, los contenedores Docker, los microservicios y los dispositivos de red, ha dificultado la gestión de registros. Cada aplicación, proceso o herramienta genera más archivos de registro y un flujo de mensajes de registro que contienen información crucial. El desafío de la gestión de registro radica en:

- ◆ La recopilación de registros de múltiples recursos.
- ◆ La aplicación de varias reglas de procesamiento sobre millones de líneas de registro.
- ◆ La utilización adecuada de la información de registro adquirida.
- ◆ La escalabilidad del sistema cuando la necesidad crece.

La gestión centralizada de registros en la nube de Site24x7 reconoce automáticamente todos los registros de aplicaciones. De esta forma ofrece un soporte listo para usar para más de 100 aplicaciones y tipos de registros personalizados. Relaciona con facilidad las métricas de rendimiento y los problemas funcionales desde una sola pantalla. Además, soluciona rápidamente los inconvenientes utilizando nuestro panel personalizable. Esto mejora tu tiempo medio de reparación (MTTR). Con autocompletar, utiliza nuestra consulta de búsqueda fácil de usar y basada en el idioma para ir más allá de las capacidades de búsqueda predeterminadas. Configura las alertas basadas en registros y recíbelas a través de herramientas de terceros como Slack y Microsoft Teams para notificarte de cualquier problema con antelación. Nuestra automatización de TI te ayuda a resolver automáticamente los problemas de las aplicaciones, ahorrándote tiempo y recursos. Nuestra escalabilidad para gestionar terabytes de registros te permite seguir adelante cuando sigues creciendo.

## Site24x7 ayuda a los equipos de DevOps y de operaciones de TI a:

- Unificar los registros de múltiples fuentes y monitorear desde una sola consola.
- Obtener una vista optimizada de las entradas de los registros que coinciden con los patrones de registro configurados e indexados para una búsqueda y recuperación más rápidas.
- Filtrar, buscar y analizar los datos de registro indexados con nuestra potente y personalizable búsqueda de idioma de consulta.
- Recibir alertas basadas en umbrales y tomar acciones preventivas en eventos como códigos de error recurrentes, picos de tiempo de respuesta o fallas de aplicaciones.
- Iniciar la automatización de TI para resolver automáticamente problemas cruciales en segundos.



Site24x7 AppLogs es tan importante para nosotros y tenemos muchas cosas diferentes para las que debemos extraer esos datos en un solo panel. La asistencia de Site24x7 ha sido impecable. Sé que cuando envío algo, me responderán. En una ocasión, sugerí una función que nos ayudaría... y se convirtió en una función principal para todos los usuarios de Site24x7 dos semanas después.

—Jamie MacFarland, Director de administración/seguridad del sistema, Tire Profiles LLC

# Gestión simplificada de registros

**01** Es compatible con más de 100 tipos de registros. Esto incluye marcos, idiomas, bases de datos, servidores web, contenedores, y otras categorías.

**02** Proporciona soporte para una amplia gama de formatos de registro. Esto incluye configuración multilinea, JSON, valor clave, formatos XML, múltiples patrones de registro bajo un único tipo de registro, y mucho más.

**03** Recopila los datos de diversas fuentes. Esto incluye archivos locales y remotos, registros de eventos de Windows, AWS y Azure Cloud, y recolectores de registros populares como Logstash y Fluentd.

## Descubrimiento predeterminado de los registros en tus servidores

Selecciona y agrega los tipos de registro admitidos que se descubren automáticamente en tus servidores.

## Crea tu tipo de registro personalizado

Crea tu tipo de registro si no lo encuentras en nuestro soporte listo para usar.

## Extrae datos útiles utilizando soporte de campo derivado

Implementa tus propias reglas de análisis utilizando campos derivados para extraer información significativa de los campos de registro.

## Accede rápidamente a búsquedas guardadas y recientes

Ahorra tiempo con las búsquedas guardadas que se agregan automáticamente al panel predeterminado. Añádelas a un panel personalizado para reunir varias métricas en un solo lugar. Además, puedes programar informes para tus búsquedas guardadas.

## Profundiza en tus datos con varias opciones de búsqueda

Utiliza las plantillas de registro para agrupar mensajes en la similitud de patrones, vincular los tipos de registro relacionados, crear tu vista personalizada utilizando vistas de tipo de registro y buscar en tus registros utilizando la búsqueda de tiempo relativo.

### Recopilación de registros simplificada:

Admite registros de más de 100 tipos de registros, incluidos IIS, Apache, Log4j, Syslog, registros de eventos de Windows, registros de Salesforce, registros de auditoría de Kubernetes, registros lentos de Elasticsearch y aquellos recopilados a través de expedidores de registros de código abierto como Logstash y Fluentd.

### Panel personalizable para mejores conocimientos:

Gestiona tus registros dentro de un único panel en todos tus servidores asociados. Arrastra y suelta las aplicaciones dinámicas con métricas clave sobre una cuadrícula del panel para crear vistas personalizadas de este.

### Búsqueda basada en consultas:

Realiza búsquedas de lenguaje de consulta fáciles de entender con operadores numéricos, operadores de cadenas y otros operadores compatibles para filtrar valores no válidos y obtener resultados procesables rápidamente. También puedes guardar tus consultas de búsqueda y agregarlas como aplicaciones a un panel personalizado.

### Notificación de alerta en tiempo real a través de ITSM de terceros y herramientas de colaboración:

Recibe alertas instantáneas sobre eventos cruciales para tus grupos de usuarios, ITSM de terceros y herramientas de colaboración como Jira, PagerDuty, Slack, Microsoft Teams y otros. junto con el correo electrónico, llamadas de voz y alertas de SMS.

### Automatización de TI para reducir la intervención manual:

Repara de forma automática los incidentes comunes configurando la automatización simple como scripts y reinicio, y evita la intervención manual.

### Detalles de uso de registro para gestionar el consumo de registro:

Observa tu consumo diario y general de registro para comprender mejor los patrones de uso. También puedes restringir las cargas de los registros de tipos de registro particulares que ocupan más espacio para gestionar tu consumo.

### Gestión de registro asequible:

Con la escalabilidad nativa de la nube de Site24x7, es fácil y menos costoso almacenar registros cruciales. Además, puedes escalar para gestionar los registros de hasta varios terabytes. Busca hasta 30 días de registros a la vez y utiliza la reindexación para acceder a los registros archivados.